TRIUMPH T Termos E Condições Da Garantia Triumph

Obrigado por escolher uma motocicleta Triumph. Esta motocicleta representa o resultado direto da engenharia eficiente da Triumph, comprovada por testes exaustivos, bem como dos nossos esforços contínuos para fornecer aos nossos clientes os mais altos níveis de confiabilidade, segurança e desempenho em nossos veículos.

Este livreto de garantia foi produzido para oferecer um meio simples de registrar as revisões da sua motocicleta e inclui informações detalhadas sobre a garantia e outras informações práticas sobre o seu veículo.

Verifique se as informações foram preenchidas corretamente na tabela da **página 4**.

Assegure a proteção máxima da sua motocicleta durante a vigência do período de garantia, certificando-se de que ela seja revisada de acordo com as recomendações do plano de manutenção incluído no Manual do Proprietário. A sua concessionária Triumph deve carimbar o registro de manutenção correspondente.

Durante o período de garantia, a Triumph Brasil garante que a motocicleta Triumph, descrita na **página** 4, estará livre de qualquer defeito nos materiais utilizados na respectiva fabricação e/ou de qualquer defeito de produção.

Sempre que uma inspeção, reparos ou outros trabalhos cobertos pela garantia forem realizados, este livreto deverá ser fornecido à concessionária Triumph.

Qualquer inspeção, reparo ou outro trabalho realizado de acordo com estes termos de garantia inclui a revisão do veículo e seu devido reparo, a fim de proporcionar o seu uso adequado ao usuário final.

Se você vender a sua motocicleta, certifique-se de entregar este livreto ao novo proprietário, juntamente com os outros documentos pertinentes. Além disso, notifique o novo proprietário de que ele deve informar a mudança de propriedade à Triumph mediante o preenchimento do formulário disponibilizado no site da Triumph Brasil em www.trimphmotorcycles.com.

Todas as novas motocicletas Triumph estão cobertas por uma garantia total de 24 (vinte e quatro) meses, incluindo a garantia legal de 90 (noventa) dias, com quilometragem ilimitada, válida a partir da data de entrega da motocicleta ao consumidor, a qual deverá ser especificada no Manual do Proprietário e na tabela na **página 4** deste livreto.

Um termo de garantia diferente se aplica a algumas peças específicas da motocicleta, tal como descrito nas Condições e exclusões da garantia na **página 4**.

As peças nas quais uma concessionária autorizada Triumph detectar defeitos de fabricação durante o período de garantia serão reparadas ou substituídas de acordo com os critérios da Triumph Brasil ou da concessionária autorizada Triumph, sem nenhum custo para os usuários finais.

Termos E Condições Da Garantia Triumph



As peças substituídas dentro do período de garantia serão cobertas pelo prazo restante do período de garantia. As peças substituídas por uma concessionária Triumph autorizada após o final da garantia da motocicleta terão garantia por um período de (90) noventa dias a partir da data da Nota Fiscal de Venda ou de Servico.

A concessionária deverá devolver à Triumph Brasil as peças substituídas durante o período de garantia, e estas se tornarão propriedade da Triumph Brasil.

A Triumph Brasil cobrirá os custos de mão de obra dos trabalhos executados em garantia. A seu exclusivo critério, a Triumph Brasil poderá autorizar qualquer reparo ou substituição de peças com defeito fora do periodo de garantia. No entanto, esse trabalho não deve ser interpretado como qualquer reconhecimento de responsabilidade por parte da Triumph Brasil em relação a defeitos (ou a possíveis consequências que eles possam ter causado) nem como extensão ou renovação da garantia.

Os usuários finais devem seguir as instruções contidas neste livreto para garantir a conformidade com os termos e condições da garantia.

A garantia poderá ser transferida para proprietários subsequentes utilizarem o período de validade restante, desde que sejam satisfeitas as condições indicadas neste livreto de garantia e no Manual do Proprietário.



Notificação De Defeitos De Fabricação

Na eventualidade pouco provável de sua motocicleta apresentar um defeito de fabricação, o defeito deverá ser notificado a uma concessionária autorizada Triumph no prazo de 90 (noventa) dias após a sua detecção.

Consulte para obter detalhes completos sobre a rede de concessionárias Triumph Brasil.

Informação Da Concessionária



CARIMBO	DA			CONCESSIONÁRIA
Número de				
chassi				
Modelo	Data entrega	de		
	Placa	de		
Sr./Sra./Srta	licença.			
Nome(s)			Sexo	
Sobrenome				
Endereço				
Cidade				
Estado/país				
	Código conces	da sinnár		
CEP	ia	Sioriui		

Condições E Exclusões



- A garantia exclui, automaticamente. motocicletas Triumph: a) usadas de forma abusiva1; b) submetidas a manutenção inadeguada, inspeções ou reparos incorretos realizados por suporte técnico não autorizado e/ou alterações efetuadas terceiros que não são membros da rede de concessionárias Triumph: c) submetidas ao plano de inspeção estabelecido no Manual do Proprietário; d) com a instalação de pecas e acessórios não autorizados pela Triumph Brasil: e) submetidas uso de combustível lubrificante inadequado.
- 2. Para manter a validade da garantia do produto, a motocicleta não pode submetida qualquer а modificação, reparo ou substituição excecão pecas. com procedimentos autorizados pela Triumph Brasil. A Triumph Brasil recomenda que em nenhuma circunstância qualquer modificação, reparo ou substituição de peças seja realizada por oficinas que não fazem parte da rede autorizada.
- 3. motocicleta deve ser inspecionada por uma concessionária autorizada Triumph. nos intervalos especificados no Manual do Proprietário da Triumph, a concessionária autorizada Triumph deverá preencher o livreto de inspeção durante o período de garantia. De gualguer forma, a Triumph recomenda que, mesmo

- depois que o período de garantia expirar, a sua motocicleta continue a ser inspecionada por uma concessionária autorizada Triumph, para garantir que ela receba uma manutenção adequada.
- 4. As peças e os acessórios Triumph originais instalados pela concessionária autorizada Triumph após a data de aquisição do veículo "0 km" observarão o período de garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de aquisição das peças e/ou dos acessórios acima mencionados.
- A garantia não cobre os custos de transporte associados ao envio e à devolução do veículo à concessionária autorizada Triumph, nem as despesas pagas pelo proprietário enquanto o veículo estiver fora de circulação para qualquer reparo efetuado dentro da garantia.
- 6. Os seguintes itens não estão incluídos na garantia: a) pecas de reposição obrigatórias incluídas em revisões programadas, como velas de ignicão, filtros de óleo e de ar: b) pecas que sofrem desgaste devido normal, como ao USO pneus, lâmpadas, correntes, pastilhas de freio, discos de freio e discos de embreagem; c) vedações do garfo dianteiro da motocicleta, uma vez que estão sujeitos a desgaste (especialmente danos causados por

¹ O uso abusivo da motocicleta inclui, entre outras circunstâncias: qualquer uso que não esteja de acordo com as recomendações feitas na seção "CONDUÇÃO DA MOTOCICLETA" do Manual do Proprietário; qualquer uso contrário aos avisos fornecidos no Manual do Proprietário; qualquer uso que não seja considerado uso normal em estrada.

Condições E Exclusões



pedras nos tubos internos do garfo dianteiro como resultado de uso normal): d) assentos do condutor e do passageiro, porta bagagem, pintura, componentes de alumínio cromado e polido devido à sua exposição a intempéries, desgaste natural devido ao uso normal e a não execução do plano manutenção preventiva especificado neste Manual e no Manual do Proprietário. apresentarem defeito de fabricação, esses componentes serão cobertos pela garantia legal de 90 dias, contados a partir da data da Nota Fiscal de Venda da peca ou da motocicleta, conforme aplicável.

- Os escapamentos da motocicleta têm garantia total de 12 (doze) meses contra defeitos de fabricação, contados a partir data de entrega, estando incluída neste período a garantia legal de 90 dias. A garantia não inclui corrosão interna nem deformação dos defletores internos.
- 8 A hateria da motocicleta tem garantia total de 12 (doze) meses, incluindo a garantia legal de 90 dias, contados a partir da data de ativação na revisão de entrega anotada no Formulário de Entrega da motocicleta. Após esse período de 12 (doze) meses, a bateria será excluída dos termos desta garantia. fornecida hateria com motocicleta deverá ser entregue carga suficiente recuperar a carga utilizada pelo mecanismo de partida e/ou o uso de equipamento elétrico com o

- motor desligado. Se a motocicleta for armazenada, retire a bateria e guarde-a em um lugar protegido onde não fique exposta à luz direta do sol, à umidade e a baixas temperaturas. Durante o armazenamento, aplique uma carga lenta (um ampere ou menos) aproximadamente uma vez a cada duas semanas.
- A garantia não cobre defeitos que não tenham sido comunicados a uma concessionária autorizada Triumph no prazo de 90 dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal do veículo ou da peça, ou, em caso de defeitos ocultos, a partir da data de detecção do defeito.
- 10. A cobre garantia apenas as motocicletas adquiridas de integrantes da rede de concessionárias Triumph ΩU diretamente da Triumph Brasil, não cobrindo os veículos adquiridos fora do território nacional ou importados diretamente pelo consumidor.
- Esta garantia deve ser interpretada de acordo com a legislação brasileira e quaisquer ações judiciais relacionadas a tal garantia estarão sujeitas à jurisdição dos tribunais do Brasil.
- 12. A Triumph Brasil se reserva o direito de fazer quaisquer alterações ou melhorias em qualquer modelo ou veículo sem aviso prévio e sem a obrigação de realizar tais alterações ou melhorias nos veículos já vendidos.



Manutenção Orientada Pelo Fabricante

Como um fabricante responsável, a Triumph poderá ocasionalmente solicitar à concessionária autorizada Triumph que a revisão da motocicleta inclua itens de manutenção, além daqueles especificados no plano de revisão programada. Esses itens de manutenção adicionais devem ser registrados pela concessionária na tabela abaixo.

Nº DE REFERÊNCIA	TRABALHO REALIZADO
+	
 	
1	

Mudança De Propriedade



Para que a Triumph Motorcycles Limited possa entrar em contato com você em relação a qualquer futuro recall de segurança técnica e/ou assunto promocional, nos informe seus novos dados em www.triumphmotorcycles.com.

Segundo pro	prietário			
Nome				
Endereço				

Data
Quilometragem

Terceiro proprietário

Nome	
Endereço	
Data	
Quilometragem	

Quarto proprietário

Nome	
Endereço	
Data	
Quilometragem	

Cuidados Com A Motocicleta



A Triumph Motorcycles toma muito cuidado na seleção de materiais e das técnicas de pintura e de revestimento, de modo a oferecer aos seus clientes uma aparência estética de qualidade aliada à durabilidade. No entanto, as motocicletas são normalmente utilizadas em condições ambientais hostis e, nessas circunstâncias, é essencial lavar e secar a motocicleta e substituir a lubricidade perdida para evitar a descoloração, particularmente de superfícies metálicas com e sem revestimento. A sua concessionária pode fornecer mais informações e recomendações, se necessário. Em última análise, a aparência da sua motocicleta dependerá muito dos cuidados que ela receber.

Para obter mais informações sobre os cuidados com a motocicleta, consulte o Manual do Proprietário.

Plano De Manutenção



Os detalhes completos do plano de manutenção da sua motocicleta Triumph podem ser encontrados no Manual do Proprietário.

O plano de manutenção fornecido no Manual do Proprietário está adaptado às necessidades específicas do seu modelo Triumph. Sempre guarde este Manual de serviço junto com o Manual do Proprietário, na bolsa fornecida.

Este Manual de serviço, o Manual do Proprietário e todas as demais instruções fornecidas com a motocicleta devem ser considerados parte integrante da motocicleta e devem permanecer com ela, mesmo que no futuro você decida vendê-la.



As próximas páginas serão utilizadas para registrar os serviços realizados pela sua concessionária autorizada Triumph. Você conduzirá a motocicleta com mais confiança ao saber que seu veículo foi revisado de acordo com os altos padrões exigidos pela Triumph Motorcycles Limited.

Além disso, uma prova de que a sua motocicleta recebeu um serviço de acordo com esses padrões poderá ser muito útil caso você decida vendê-la ou trocá-la por algum dos nossos outros modelos.

A sua motocicleta poderá precisar de revisões mais frequentes se for operada em climas ou condições difíceis ou caso seja utilizada para percursos curtos de parada/ partida. Mais informações podem ser obtidas na sua concessionária autorizada Triumph.

A primeira revisão DEVE ser realizada com 800 km/1 mês, o que ocorrer primeiro.



800 Km ou 1 mês, o que ocorrer primeiro.

Carimbo da concessionária

Revisão executada de acordo com o plano de manutenção

Data

Revisão programada

32.000 Km ou 2 anos, o que ocorrer primeiro.

Carimbo da concessionária

Revisão executada de acordo com o plano de manutenção

Data

Revisão programada

16.000 Km ou 1 ano, o que ocorrer primeiro.

Carimbo da concessionária

Revisão executada de acordo com o plano de manutenção

Data

Revisão programada

48.000 Km ou 3 anos, o que ocorrer primeiro.

Carimbo da concessionária

Revisão executada de acordo com o plano de manutenção

Data



64.000 Km ou 4 anos, o que ocorrer primeiro.

Carimbo da concessionária

Revisão	executada	de	acordo	com	0	plano	de
manutenção							

Revisão programada

80.000 Km ou 5 anos, o que ocorrer primeiro.

Carimbo da concessionária

Revisão executada de acordo com o plano de manutenção

Data

Revisão programada

96.000 Km ou 6 anos, o que ocorrer primeiro.

Carimbo da concessionária

Revisão executada de acordo com o plano de manutenção

Data

Revisão programada

112.000 Km ou 7 anos, o que ocorrer primeiro.

Carimbo da concessionária

Revisão executada de acordo com o plano de manutenção

Data



128.000 Km ou 8 anos, o que ocorrer primeiro.

Carimbo da concessionária

Revisão executada de acordo com o plano de manutenção

Nata

Revisão programada

144,000 Km ou 9 anos, o que ocorrer primeiro.

Carimbo da concessionária

Revisão executada de acordo com o plano de manutenção

Data

Revisão programada

160.000 Km ou 10 anos, o que ocorrer primeiro.

Carimbo da concessionária

Revisão executada de acordo com o plano de manutenção

Data

Revisão programada

176.000 Km ou 11 anos, o que ocorrer primeiro.

Carimbo da concessionária

Revisão executada de acordo com o plano de manutenção

Data



192.000 Km ou 12 anos, o que ocorrer primeiro.

Carimbo da concessionária

Revisão executada de acordo com o plano de manutenção

Data

Revisão programada

208,000 Km ou 13 anos, o que ocorrer primeiro.

Carimbo da concessionária

Revisão executada de acordo com o plano de manutenção

Data

Revisão programada

224.000 Km ou 14 anos, o que ocorrer primeiro.

Carimbo da concessionária

Revisão executada de acordo com o plano de manutenção

Data

Revisão programada

240.000 Km ou 15 anos, o que ocorrer primeiro.

Carimbo da concessionária

Revisão executada de acordo com o plano de manutenção

Data

Rede De Concessionárias Brasil Autorizadas

Triumph



172501 - Triple Triumph

Avenida Juscelino Kubitschek, 360 Itaim Bibi - São Paulo - CEP: 04543-000 Tel.: (11) 3079-3015 ou 3297-3333 www.tripletriumph.com.br

172402 - Triple Campinas

www.tripletriumph.com.br

Avenida Mackenzie, 140

Vila Brandina - Campinas - CEP: 13092-516

Tel.: (19) 2515-5333

172405 - Triumph Triple Ribeirão Preto

Avenida Braz Olaia Acosta, 520 Ribeirão Preto - SP/CEP: 14026-040 Tel.: (16) 3602-8833

172301 - Triumph Rio

Avenida das Americas, 1690 Lj. 101 - Bl. 01 Rio de Janeiro - SP/CEP: 22640-101 Barra da Tijuca Tel.:(21) 3388-4141 www.riotriumph.com.br

172302 - Triumph Rio Botafogo

Avenida Venceslau Braz, 30 LJ.A Botafogo - Rio de Janeiro - RJ/CEP: 22290-140

Tel.: (21) 3648 9568 www.riotriumph.com.br/

172502 - Autostar

Avenida Doutor Chucri Zaidan, 75 São Paulo - SP/Cep: 04583-110 Tel.:(11) 2663-8181 www.autostar.com.br/triumph/

173401 - British Brasilia

Sia Trecho 2, Lotes 320/340 Brasília - DF/CEP: 71,200-020 Tel.:(61) 2102-3333 www.britishtriumph.com.br

171303 - Edisa Porto Alegre

Avenida Ceará, 724 Porto Alegre - RS/CEP: 90240-510 Tel.:(51) 3373.7600 www.eurobike.com.br

171101 - CWB Triumph Curitiba

Rua General Mário Tourinho, 1279 Seminário - Paraná - CEP: 80740-000 Tel.: (41) 3561-3000 www.triumphcwb.com.br

171102 - CWB Triumph Londrina

Avenida Juscelino Kubitschek, 500 Londrina - Paraná - CEP: 86020-000 Tel.: (41) 3561-3000 www.triumphcwb.com.br

171201 - Triumph Floripa

Avenida Marinheiro Max Schramm , 323 Florianópolis - SC/CEP: 88095-001 Tel.: (48) 3244-1901 www.triumphfloripa.com.br

172101 - Triumph BH

Avenida Barão Homem de Melo, 4508 / Bairro Estoril CEP: 30494-270 Belo Horizonte - BH Tel.: (31) 3297-1000 www.triumphbh.com.br/

173202 - Triumph Saga

Rod BR-153, S/N QD C-27, LT 1/34, PT 04 Goiânia - GO/CEP: 74805-010



Rede De Concessionárias Triumph Brasil Autorizadas

Tel.: (62) 3416-2000

174601 - Triumph Recife

Avenida Marechal Mascarenhas De Morais, 1967 - PARTE A

Imbiribeira - Recife - PE/CEP: 51150-001

Tel.: (81) 3338-8050

172404 - Triumph Osten

Avenida Dr Eduardo Cury, 350

São José Dos Campos - SP/CEP: 12242-001

- - ----

Tel.: (12) 3928-8899

174502 - Triumph João Pessoa

Avenida Senador Ruy Carneiro, 931 João Pessoa - PB/CEP: 58039-181

Tel.: (83) 3578-3510

Triumph No Exterior



Se você estiver viajando no exterior e precisar de assistência ou recomendação de uma concessionária Triumph, entre em contato com a subsidiária ou a importadora do país que estiver visitando.

As subsidiárias estão listadas abaixo.

Para uma lista atualizada de concessionárias autorizadas Triumph e importadores, visite www.triumphmotorcycles.co.uk.

Subsidiárias

Benelux (Bélgica, Holanda e Luxemburgo)

Triumph Netherlands Tel: +31 725 41 0311

E-mail: Benelux@Triumph.co.uk

Brasil

Triumph Motorcycles Brazil Ltda

Tel: +55 11 3010 1010

E-mail: sac.triumph@europ-

assistance.com.br

Eslováguia/Finlândia/Noruega/Suécia

Triumph Motorcycles AB Tel: +46 8 680 68 00 Fax: +46 8 680 07 85

Franca

Triumph S.A.

Tel: +33 1 64 62 3838 Fax: +33 1 64 80 5828

Alemanha

Triumph Motorrad Deutschland GmbH

Tel: +49 6003 829090

Fax: +49 6003 8290927

Índia

Triumph Motorcycles (India) Private Limited

Tel: 1 800 3000 0051 (ligação gratuita)

E-mail:

customer.care@triumphmotorcycles.in

Itália

Triumph Motorcycles srl Tel: +39 02 93 454525 Fax: +39 02 93 582575

Japão

Triumph Motorcycles Japan K.K. Tel: +81 3 6453 9810

Fax: +81 3 6453 9811

Espanha/Portugal

Triumph Motocicletas España, S.L.

Tel: +34 91 637 7475 Fax: +34 91 636 1134

Tailândia

Triumph Thailand Tel: +66(0)20170333 Fax: +66(0)20170330

Reino Unido/Irlanda

Triumph Motorcycles Ltd Tel: +44 1455 45 5012 Fax: +44 1455 45 2211

EUA

Triumph Motorcycles (America) Ltd Tel: +1 678 854 2010

Fax: +1 678 854 8740